



Misura 1.7.2 - Intervento "Rete Di Servizi Di Facilitazione Digitale"
della Missione M1 – Componente C1 - del PNRR



DECRETO DI CONCESSIONE: D.D.S. n. 668 del 12/06/2024 dell'Assessorato regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale – Regione Sicilia

CUP: D51F23002040006

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

finalizzato all'individuazione di una agenzia cui eventualmente affidare, tramite successiva "Trattativa Diretta" (TD) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.), l'attività di comunicazione, a valere sulla Misura 1.7.2 - Intervento "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale" della Missione M1 - Componente C1 - del PNRR"

Procedura riservata agli operatori economici iscritti la Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) della Consip



VISTO l'Atto Costitutivo e lo Statuto del GAL Eloro;

VISTO il Regolamento interno del GAL Eloro in materia di acquisizione di beni e servizi sotto soglia;

VISTO l'art.50. del D.LGS. n.36/2023 e ss.mm.ii.;

VISTO il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia (PNRR) denominato "Italia Domani", in linea con il Regolamento RFF, strutturato in sedici Componenti, raggruppate in sei Missioni, tra le quali la Missione 1 "Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo", che mira ad accelerare il processo di digitalizzazione del Paese, attraverso investimenti che interesseranno imprese, Pubbliche Amministrazioni e cittadini;

VISTA la Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 - Misura 1.7.2 denominata "Rete dei servizi di facilitazione digitale" destina 132 M€ (DM 6 agosto 2021) alla realizzazione di una rete nazionale di punti di accesso fisici, situati in biblioteche, CUP, URP, CPI, scuole e centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano ai cittadini formazione sia di persona sia online sulle competenze digitali di base, al fine di supportare l'inclusione digitale, con l'attivazione di circa 3.000 presidi in tutto il territorio nazionale con l'obiettivo di coinvolgere entro il 2026 almeno 2 milioni di cittadini (target), incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali di base;

VISTO che la Misura ha l'obiettivo di ampliare su tutto il territorio italiano l'esperienza pilota dei "Centri di facilitazione digitale", intesi quali punti di accesso fisico, solitamente situati in luoghi pubblici (sportelli di erogazione servizi al cittadino, biblioteche, scuole, URP, CUP, CPI, etc.) o all'interno di spazi/centri di aggregazione socio-culturale, che forniscano servizi di assistenza e alfabetizzazione digitale a favore dei cittadini con basse competenze digitali, compresi nella fascia di età 18/74 anni, al fine di contrastare il divario digitale, incrementando la percentuale di popolazione in possesso di competenze digitali, con particolare riferimento alle fasce di popolazione a rischio di esclusione digitale;

VISTO che la Regione Siciliana con Determina di Giunta n. 588 del 16 dicembre 2022 ha approvato il Piano Operativo avente ad oggetto "Progetto Rete di servizi di facilitazione digitale - Regione Siciliana";

VISTA la modifica non sostanziale del Piano Operativo, approvata con nota prot. n.31900 del 22.11.2023;

VISTO il DDG n. 353 del 19/04/2024 del Servizio 4 del Dipartimento Regionale della formazione professionale con il quale si è approvata la riapertura della Manifestazione di interesse rivolta ai Gruppi di Azione Locale siciliani, finalizzata al finanziamento dei Centri di facilitazione digitale a valere su fondi PNRR - Missione 1 Componente 1 Misura 1.7.2 "Reti di facilitazione digitale";

VISTO l'Accordo sottoscritto digitalmente dal GAL Eloro ed il Dipartimento della Formazione Professionale con l'obiettivo di attivare le necessarie forme di collaborazione per la realizzazione della Misura 1.7.2 "Rete di servizi di facilitazione Digitale della Missione 1 - Componente 1 - Asse 1 del PNRR, garantendo il raggiungimento di milestone e target riportati nel Piano Operativo allegato e la relativa rendicontazione;

VISTA la nota prot. n. 14251 del 14/05/2024 del Servizio 4 del Dipartimento Regionale della formazione professionale con la quale si è richiesta ai GAL sottoscrittori dell'Accordo di cui sopra la Progettazione Esecutiva;

ATTESO che il GAL Eloro, a riscontro della suddetta nota prot. n. 14251 del 14/05/2024 ha trasmesso in data 21 Maggio 2024 la Progettazione Esecutiva, contenente il CUP n. D51F23002040006;

VISTO che con D.D.S. n. 668 del 12/06/2024, l'Assessorato regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana, a valere sulla Misura 1.7.2 - Intervento "Rete Di Servizi Di Facilitazione Digitale" della Missione M1 - Componente C1 - del PNRR, ha approvato il progetto esecutivo del GAL Eloro per un importo complessivo di €.420.000,00 al raggiungimento del target di n° 7.300 cittadini e n° 10 Centri di Facilitazione digitale;

CONSIDERATO che, in applicazione a quanto previsto nell'art. 8 l'Accordo sottoscritto digitalmente in data 13/02/2024 dal GAL Eloro ed il Dipartimento della Formazione Professionale, il Soggetto sub-attuatore può richiedere l'erogazione



di una quota di anticipazione pari al 35% del finanziamento, dietro presentazione di polizza fidejussoria;

Considerato che il GAL Eloro, nel rispetto dei principi di trasparenza, parità di trattamento e rotazione, ritiene opportuno effettuare un'indagine di mercato mediante pubblicazione sul sito, finalizzata all'individuazione di un operatore economico cui eventualmente affidare, tramite successiva "Trattativa Diretta" (TD) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Me.PA.) l'organizzazione di attività di comunicazione e rafforzare ed incrementare la diffusione delle attività legate all'iniziativa de quo;

Tutto ciò visto e considerato, Il GAL indice un'indagine di mercato al fine di favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici in modo non vincolante trattandosi di mera indagine conoscitiva, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza; la manifestazione di interesse ha, infatti, l'unico scopo di comunicare al GAL la disponibilità ad essere interpellati per l'eventuale e successiva procedura telematica.

Si precisa, allo scopo, che il presente avviso non vincola in alcun modo il GAL, che si riserva, pertanto, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura di cui al presente avviso esplorativo, come pure ogni decisione in merito all'attivazione della procedura stessa, senza che i soggetti che si siano dichiarati interessati possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

La partecipazione a un'eventuale e successiva procedura potrà avvenire solo sulla base dell'osservanza degli elementi riportati nel presente Avviso esplorativo.

1) COMMITTENTE

GAL Eloro – Sede operativa: P.zza Stazione, 9– 96017 Noto (SR) C.F. e Partita IVA: 01255520890 ; Tel: 0931836108. Mail: info@galeloro.it- PEC: galeloro@pec.it.

2) OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

L'oggetto del presente avviso si sostanzia nell'individuazione di un'agenzia di comunicazione che dovrà interessarsi di tutta l'attività di comunicazione, a valere sulla Misura 1.7.2 - Intervento "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale" della Missione M1 - Componente C1 - del PNRR. Il servizio avrà durata sino al 31/12/2025 salvo eventuali proroghe.

L'importo a disposizione è pari ad € 12.000,00 (IVA compresa).

L'Agenzia di comunicazione dovrà provvedere alla:

1. Creazione e produzione di materiale pubblicitario secondo le indicazioni che di volta in volta verranno fornite dal GAL;
2. Comunicazione digitale: creazione di canali social e di campagne di sensibilizzazione e informazione destinate a cittadini, con contenuti mirati che favoriscano l'alfabetizzazione digitale. I contenuti devono essere comprensibili e accessibili anche per chi ha competenze digitali limitate.
3. Comunicazione a mezzo stampa: creazione e pubblicazione di articoli, acquisizione e gestione di spazi pubblicitari;
4. Organizzazione di eventi formativi e divulgativi: organizzazione convegni, seminari e laboratori, sia in presenza che online, per favorire la conoscenza del servizio di "facilitazione digitale" e l'acquisizione di competenze digitali. Ogni evento deve esser costruito intorno a tematiche chiave come l'utilizzo dei servizi digitali pubblici, la sicurezza online e l'uso di strumenti digitali nella vita quotidiana.

L'organizzazione di eventi informativi e formativi rappresenta il cuore dell'attività e dovrà essere realizzata sia in modalità fisica che digitale (webinar). Questi eventi avranno lo scopo di raggiungere il maggior numero di cittadini da facilitare.

Le attività previste includono:

	SERVIZIO	QUANTITÀ
1	Ufficio Stampa	n.a.
2	Redazionali	Almeno 2 x mese
3	Gestione Social	Almeno 4 x mese
4	Incontri divulgativi in presenza	Almeno 1 x trimestre



5	Incontri divulgativi online	Almeno 1 x bimestre
6	Realizzazione e gestione di un sistema di registrazione degli iscritti agli incontri in presenza e online (ad es. Eventbrite, Moduli Google, altro)	n.a.
7	Realizzazione ed installazione n. 10 targhe plexiglass nei 10 punti di facilitazione digitale	n.a.
8	Eventuale servizio aggiuntivo	

3) MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

I soggetti interessati devono presentare le loro offerte compilando la seguente documentazione:

- 1) Istanza di manifestazione di interesse in carta intestata, utilizzando il modello (Allegato 1) da compilare dettagliatamente dichiarando, ai sensi del DPR 445/2000, il possesso dei requisiti richiesti;
- 2) Offerta tecnica recante per ciascun servizio, la quantità che il soggetto interessato intenda offrire, ed un eventuale servizio aggiuntivo con dettagliata descrizione dell'impatto che lo stesso può avere nella campagna di comunicazione (Allegato 2);
- 3) Copia documento di riconoscimento del sottoscrittore in corso di validità;
- 4) Curriculum vitae dell'operatore economico;
- 5) Visura camerale
- 6) Organigramma/team di lavoro con CV

Si precisa che:

- nel caso di dichiarazioni mendaci, si applicheranno le sanzioni previste dall'art.75 del DPR 445/2000;
- non è sanabile e comporta la non ricevibilità dell'istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse e pertanto l'esclusione immediata dalla procedura:
 - a) la consegna dell'istanza e della documentazione da allegare oltre il termine indicato al punto 4;
 - b) la mancata sottoscrizione dell'istanza di partecipazione alla manifestazione di interesse;
 - c) istanza non presentata secondo le modalità specificate nell'Avviso;
 - d) l'omessa dichiarazione, ai sensi del DPR 445/2000, nell'ambito dell'istanza di manifestazione di interesse del possesso dei requisiti richiesti;
 - e) l'assenza del documento di riconoscimento, in corso di validità, del sottoscrittore della manifestazione di interesse.

In caso di discordanza tra cifre e lettere, verrà considerata l'offerta più favorevole per il GAL.

Le offerte potranno essere inviate esclusivamente mediante posta elettronica certificata all'indirizzo galeloro@pec.it o consegnate brevi manu in busta chiusa alla segreteria del GAL sita in P.zza Stazione n. 5, Noto (SR) dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,00, entro le ore 12.00 del giorno 04/12/2024.

Non sono ammesse altre modalità di presentazione.

Le istanze dovranno indicare nell'oggetto della pec o sulla busta contenente la documentazione, la seguente dicitura "Offerta per l'individuazione di un'agenzia a cui affidare l'attività di comunicazione a valere sulla Misura 1.7.2 - Intervento "Rete di Servizi di Facilitazione Digitale" della Missione M1 - Componente C1 - del PNRR".

Non si terrà conto e saranno, pertanto, escluse le offerte pervenute dopo la predetta scadenza. Farà fede esclusivamente la data e l'orario di invio della pec o di protocollo dell'istanza da parte della segreteria. Il GAL è esonerato da ogni responsabilità per eventuali problemi di recapito, per consegna a indirizzo diverso da quello sopra indicato, per inesattezze, errori e disguidi, che invece graveranno ad ogni titolo sull'operatore economico.

4) REQUISITI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE

Possono partecipare gli operatori economici di cui all'art. 65 del D.Lgs n. 36/2023 che alla data di presentazione dell'offerta soddisfino le condizioni di cui agli artt. 100 e 102 del D.Lgs n. 36/2023 ovvero che siano in possesso dei requisiti di idoneità



professionale, iscrizione presso la CCIAA territorialmente competente, da attestare con visura camerale. È altresì richiesta una comprovata esperienza nella mansione in oggetto, da attestare con curriculum vitae dettagliato. Tutti i requisiti di cui al presente articolo devono essere dichiarati dall'operatore economico ai sensi del DPR n. 445/2000, secondo il modello istanza di cui al presente bando (Allegato 1).

A pena di esclusione, gli operatori economici:

1. non dovranno trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dalla normativa antimafia;
2. non dovranno trovarsi in alcuna delle condizioni di esclusione previste dagli art. 94-98 del nuovo Codice degli Appalti (D.Lgs. n. 36/2023 e ss.mm.);
3. non dovranno trovarsi in conflitto di interessi con le attività del GAL Eloro;
4. non dovranno presentare altre cause di incompatibilità a svolgere prestazioni nell'interesse del GAL Eloro;
5. non devono essere stati esclusi dalla Regione Sicilia;
6. non devono aver alcun rapporto di controllo e/o di collegamento (ex art. 2359 c.c.) nei confronti di altri concorrenti;
7. devono già risultare iscritti al MEPA all'atto della presentazione della proposta;

Il GAL si riserva di richiedere all'operatore economico ulteriore documentazione comprovante quanto dichiarato in ordine al possesso dei requisiti prescritti dalla vigente normativa e dal presente Avviso.

Per garantire un risultato conforme a quanto richiesto e il rispetto dei tempi massimi di consegna previsti, l'operatore economico deve dichiarare, al momento della presentazione della domanda, di avvalersi o meno di una struttura di risorse lavorative. Nel primo caso deve presentare una descrizione del gruppo di lavoro organizzato per l'esecuzione del progetto, allegando i curricula di ogni singolo partecipante, dipendente o collaboratore. In tale descrizione andranno esplicitati ruoli, funzioni e compiti di ciascun componente il gruppo di lavoro.

5) CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELLE OFFERTE

Il servizio in argomento verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi del comma 2 dell'art. 108 D.Lgs. 36/2023. Sarà valutata anche la qualità dell'eventuale servizio aggiuntivo proposto.

L'eventuale e successivo affidamento avverrà, pertanto, tramite Trattativa Diretta sulla piattaforma Me.PA. di Consip, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. a) del D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, in Legge 11 settembre 2020, n. 120, modificato dall'art. 51 lett. a) sub 2.1 del DL 77 del 31/05/2021 e art. 108 D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., con l'operatore economico che in sede di presentazione della manifestazione di interesse avrà presentata l'offerta economicamente più vantaggiosa.

Si procederà all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta valida, purché comprensiva di tutte le condizioni richieste. La stazione appaltante, si riserva di sospendere, revocare o annullare l'intera procedura in qualsiasi fase della stessa, anche successiva all'aggiudicazione, senza che gli operatori economici abbiano per ciò nulla a pretendere.

6) PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE

Si riportano di seguito le operazioni per l'individuazione dell'operatore economico da invitare alla Trattativa Diretta su piattaforma ME.PA. di Consip. La manifestazione di interesse di ogni operatore economico, presentata con le modalità indicate al punto 4 del presente Avviso, verrà protocollata, e ad essa verrà assegnato un numero di protocollo diverso.

Le operazioni di verifica delle istanze avverranno da parte del GAL e alle operazioni svolte si darà atto in apposito verbale. Il GAL, successivamente alla verifica della regolarità e completezza delle manifestazioni di interesse pervenute, procederà alla visione della proposta contenuta nella cartella inviata via pec o nella busta trasmessa brevi manu. L'esito dell'anzidetto esame verrà verbalizzato e con l'operatore economico che avrà effettuato la proposta economicamente più vantaggiosa, verranno avviate le Trattative Dirette nella piattaforma telematica Consip - Me.PA. L'iscrizione alla suddetta piattaforma è a esclusivo rischio e responsabilità dell'operatore economico, sollevando pertanto la Stazione Appaltante da qualsivoglia responsabilità nel caso in cui l'impresa non risultasse iscritta alla data di trasmissione dell'invito. Qualora l'operatore economico individuato con le modalità sopra indicate non dovesse, pertanto, risultare iscritto o risultasse sospeso dall'iscrizione, la T.D. Me.PA. verrà avviata con l'operatore economico che segue nella graduatoria e così via fino ad



esaurimento della stessa. L'esito dell'aggiudicazione definitiva sarà pubblicato sul sito istituzionale del GAL – www.galeloro.it. Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento del GAL Eloro.

7) ALTRE INFORMAZIONI

Il presente avviso è finalizzato a un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo il GAL, il quale sarà libero di dare seguito anche ad altre procedure. Il GAL si riserva altresì, di revocare, prorogare, interrompere o modificare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa. Per quanto non espressamente disposto dal presente avviso, si applicano le disposizioni del D.lgs. 36/2023 (Nuovo Codice degli Appalti).

8) CLAUSOLE DI SALVAGUARDIA

Il GAL si riserva, in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di annullare o revocare in tutto o in parte il presente Avviso o di non procedere all'affidamento, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte degli operatori economici partecipanti alla procedura. Per quanto non espressamente disposto dal presente avviso, si applicano le disposizioni del D.lgs. 36/2023.

9) CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Nel caso di controversia è esclusa la competenza arbitrale. Per qualunque controversia derivante da contratto sarà competente il foro di Siracusa.

10) INFORMATIVA PER LA PRIVACY

Ai sensi del Reg. UE 2016/679 (codice della privacy) si informano i concorrenti che i dati personali loro pertinenti sono utilizzati dall'Ente esclusivamente per lo svolgimento della presente procedura selettiva e che gli stessi sono conservati in archivio cartaceo ed informatico. Tali dati potranno essere comunicati unicamente alle amministrazioni pubbliche o persone giuridiche direttamente interessate alla selezione.

11) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Si informa che il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Maria Maggio.

12) INFO E/O CHIARIMENTI

Eventuali informazioni e/o chiarimenti sul presente Avviso possono essere richiesti al Responsabile del Procedimento.

13) PUBBLICITÀ

Il presente Avviso è pubblicato sul sito web del GAL Eloro.

Noto, 25/11/2024

Il Presidente del GAL Eloro
Prof. Vincenzo Morale
Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993